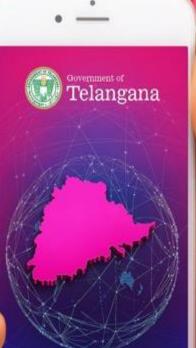


leveraging

Artificial Intelligence, Machine Learning, Big Data and Deep learning

"Experience of Telangana"

Pendyala Srinivas Information Technology Department Government of Telangana February 2023



Powered by Mintoble

# Agenda

#### Context setting

- ✓ Issues in existing Citizen service delivery
- ✓ 4 specific Citizens Service scenarios
- $\checkmark$  How they can be re engineered
- ✓ How latest technologies AI, ML, Big Data and Deep Learning can help
- □ Use by Citizens for Transport department services
- Use by the Retired Government pensioners
- Use by students in Degree college online admissions
- Use by Election Commission of India in Elections including e Voting
- □ How other state Governments and Central Government can benefit.
- □ Analysis of results.
- Conclusion



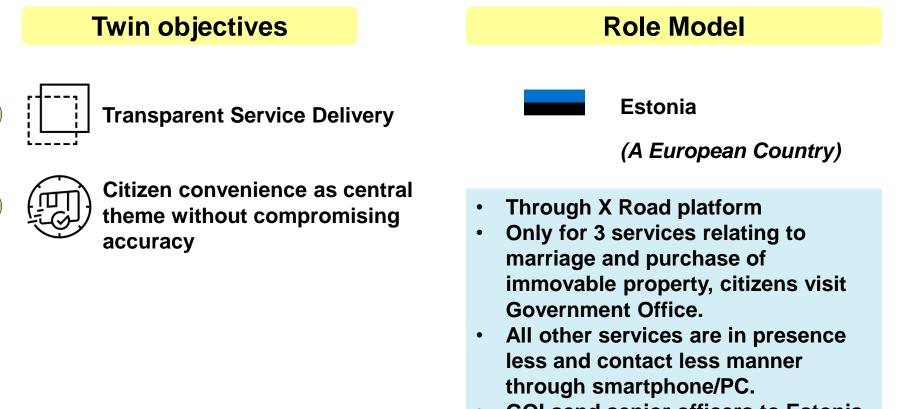
# Context setting

Confidential



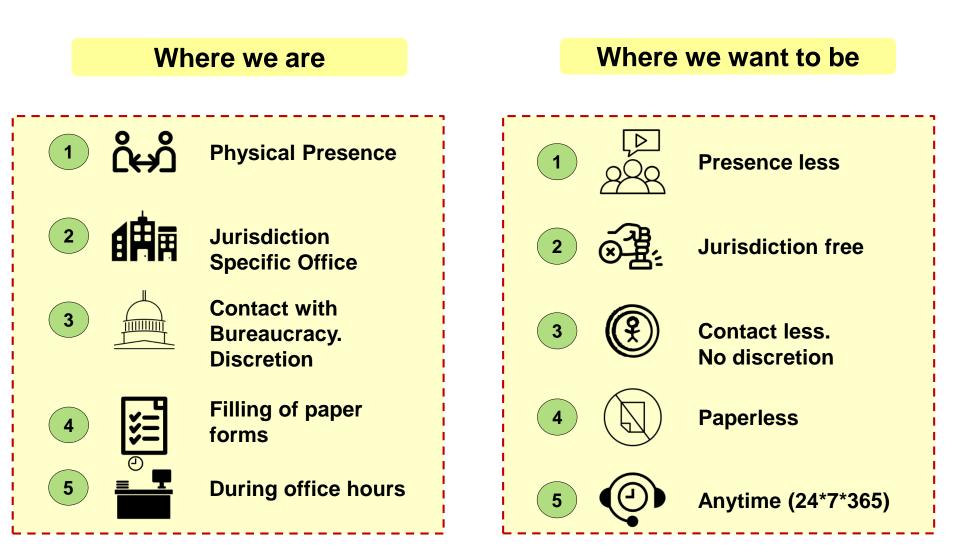
# Well known definition of Democracy

"Democracy is the government of the people, by the people, for the people" - Abraham Lincoln



• GOI send senior officers to Estonia regularly to study.

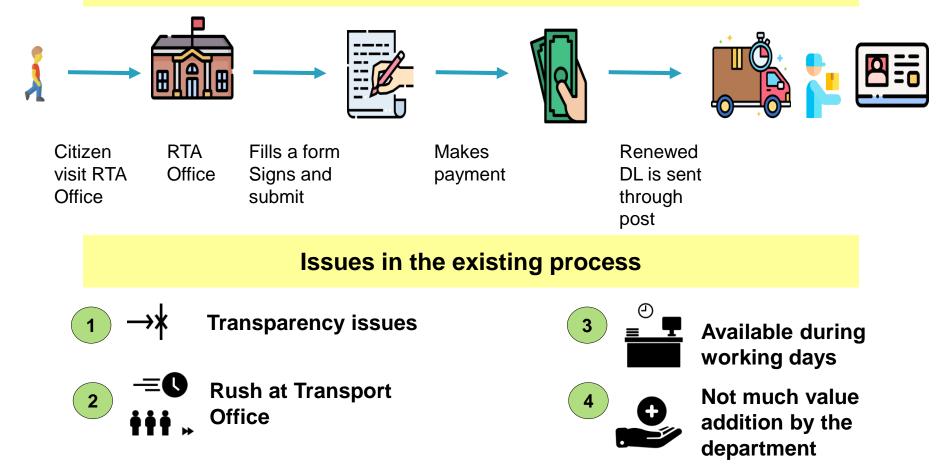






# Across 4 categories (Driving License, Learning License, Permit & registration Services)





# **Annual Life Certificate By Government Pensioners**



There are about 3 lakh pensioners in Telangana.

Three existing methods for obtaining Annual Life Certificate

Sub Treasury Office where retired



Bank of the pensioner



Meeseva centre through Aadhar based bio metric authentication



# **Registration for Degree college admissions**



# About 4,00,000 students apply for admission to degree colleges in Telangana every year

#### Through Degree Online Service of Telangana DOST portal – Process Flow

	 0
-	 н
	 11
Ľ	

Registration using Aadhaar. Aadhar number is available in Intermediate



Student has to visit any Mee Seva centre

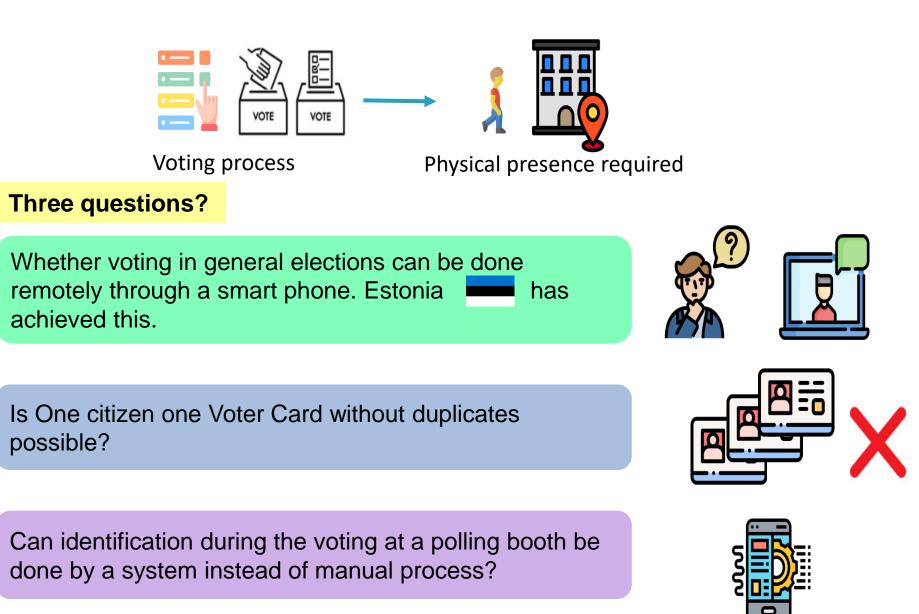
Do Aadhaar authentication along with Intermediate Hall Ticket number

#### Or

Can do online OTP authentication of Aadhar

# **Voting Related questions**







Following 3 Manual Checks performed in Office



The name in the application form with the name on the ID card



The photograph in the application form with the photo ID card and the face of the citizen.



An indirect check of looking at the person present

**Point to Ponder** 

Can the manual checks be dispensed

Possibility

Whole Process over

using latest technology stacks



# **ITE&C department explored and found an alternative**



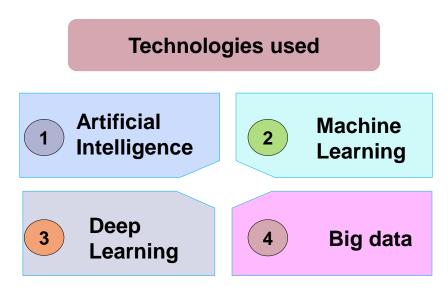
IT&EC department, Telangana Govt. started exploring in 2019 alternative to the 3 manual checks using latest emerging technologies (



#### Idea



An intelligent IT application which can perform the three checks using smart phones at the same efficiency



#### **Solution arrived**

Real-time Digital Authentication of Identity, RTDAI, was developed.

RTDAI provides an easy, convenient and correct authentication of citizens' identity through a smartphone

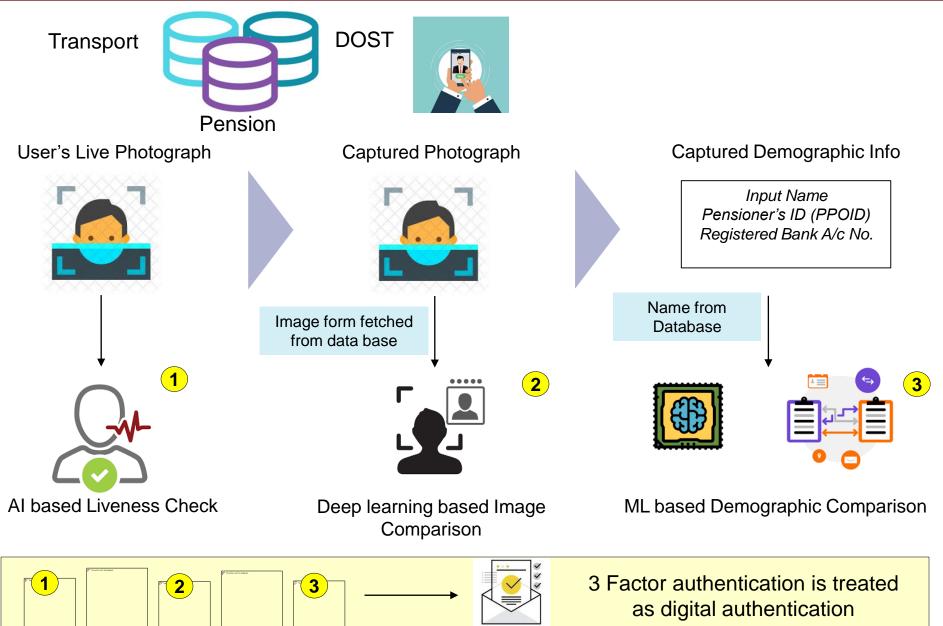
Ushering in the utopian objective of Governance through presence less, contact less, paper less services to the citizens anytime and anywhere.





# A new 3-factor authentication system is designed





# Service delivery through Smart phone





Government of Telangana

# T-App Folio

# Governance in your hands anytime, anywhere



Novemed by Internation



# Video 1 Main Video

**Client Confidential** 



# **First application**

# Friendly Electronic Services of Transport department

# **FEST**

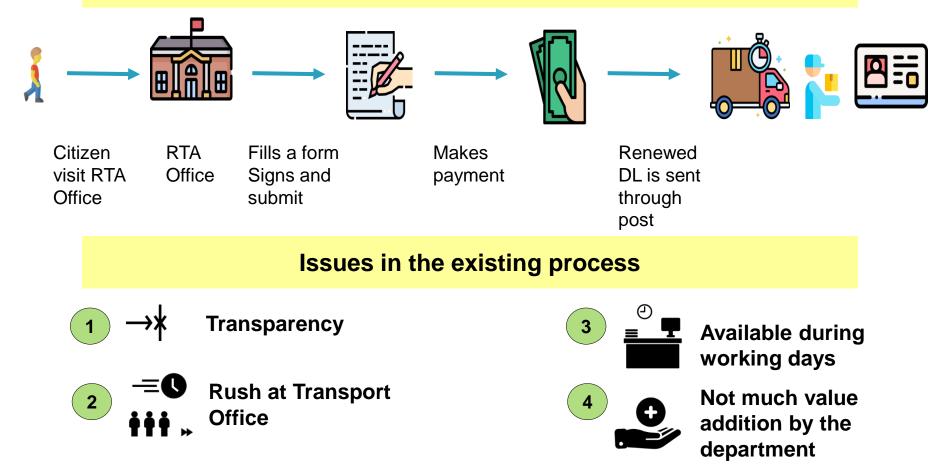
# Launched in July 2020

**Client Confidential** 



# Across 4 categories (Driving License, Learning License, Permit & registration Services)







#### 7 Driving License services

Renewal of DL

**Duplicate DL** 

Issue of Badge

Surrender of DL

Change of Address in DL

**DL History Sheet** 

Hazardous License certificate



2 Registration services

Change of Address in RC

**Clearance certificate** 



#### 4 Learner License services

**Duplicate LL** 

New LL for Expired LL

LL for Addition of class of vehicle

LL for expired DL



**4 Permit services** 

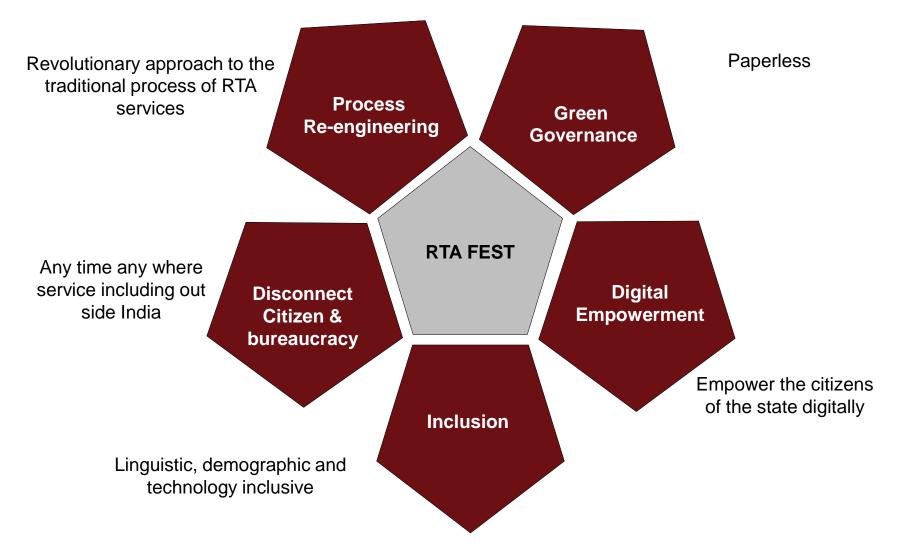
New Permit issue

**Duplicate Permit** 

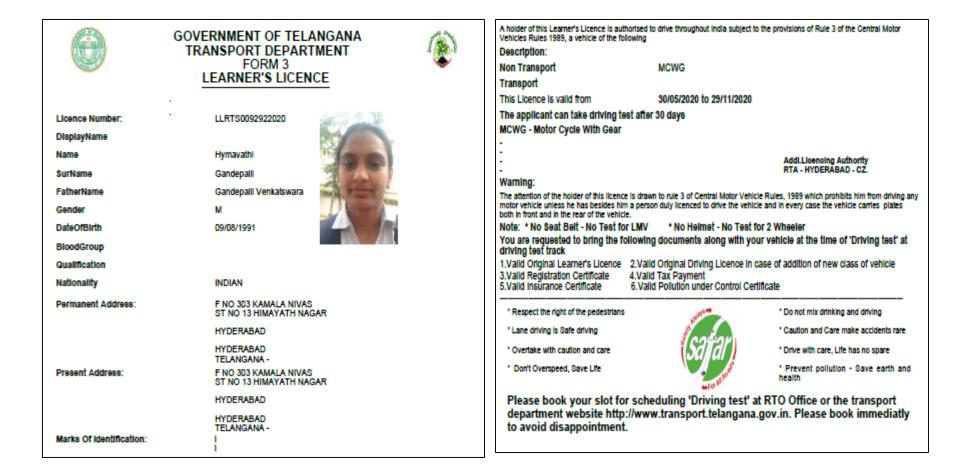
**Renewal of Permit** 

Temporary/ Special Permit









### Above in an example of Learner license from FEST

### Media Coverage



# ఆర్టీప్రలో మరో 6 ఆన్ల్రేన్ సేవలు

ఆన్లౌన్లో డైవింగ్ లైసెన్స్ రెన్యువల్
రవాణా మంత్రి పువ్వాడ అజయ్

హైదరాబాద్, నమస్తే తెలంగాణ: మీ డ్రెవిగ్ లైసె స్సును రెన్యువల్ చేయించుకోవాలంటే ఇకపై మీరు ఆర్టీఏ కార్యాలయానికి వెళ్లనక్కర్లేదు. ఇంటినుంచే ఆన్లైన్లో దరఖాస్తు చేసుకుని.. మీ పనులు ముగిం చుకోవచ్చు. ఇప్పటికే 5 రకాల సేవలను అన్లైన్లో ఉంచిన రవాణాశాఖ.. తాజాగా బుధవారం మరో



ఆరు ఆన్లైన్ సేవలను అందుబాటులోకి తెచ్చింది. ఆర్టీఏ కార్యాలయాలకు వెళ్ల కుండానే ఇంటినుంచే ఆన్లైన్లో సేవలు పొందవచ్చని రవాణాశాఖ మంత్రి పువ్వాడ అజయ్కుమార్ ఒక ప్రకటనలో తెలిపారు. కొత్తగా అందుబాటులోకి వచ్చిన ఈ సేవలతో ఆర్టీఏ కార్యాలయాల్లో పనుల కోసం ఏజెంట్లను ఆశ్రయిం చాల్సిన అవసరం ఉండదన్నారు. మధ్యవర్తుల ప్రమేయం, గంటల తరబడి క్యూలో నిలబడాల్సిన అవసరం లేకుండా నేరుగా ఆన్లైన్లోనే ఎంపికచేసిన సేవలను పొందవచ్చని తెలిపారు. అభివృద్ధిచేస్తున్న మరికొన్ని ఆన్లైన్ సేవలను సాంకేతికంగా పరీక్షీంచిన తర్వాత క్రమంగా ప్రారంభిస్తామని రవాణాశాఖ కమి షనర్ ఎంఆర్ఎం రావు పేర్కొన్నారు.

తాజాగా అందుబాటులోకి వచ్చిన ఆన్లైన్ సేవలు

- డైవింగ్ లైసెన్స్ పునరుద్దరణ
- డైవింగ్ లైసెన్స్లో చిరునామా మార్పు
- ప్రామాదకర లైసెన్స్లేను ఆమోదించడం
- గడువు ముగిసిన లెర్నర్ లైసెన్స్ స్థానంలో కొత్త ఎల్ఎల్ఆర్
- వాహన తరగతిని చేర్చడానికి అభ్యాస లైసెన్స్
- గడువు ముగిసిన డైవింగ్ లైసెన్స్ కోసం లెర్నర్ లైసెన్స్

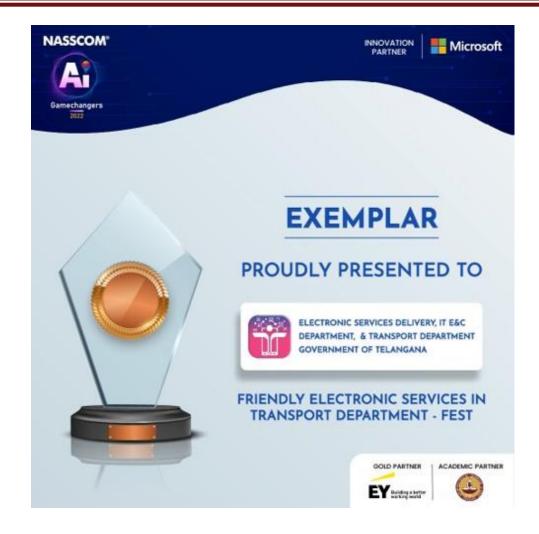
### Telangana Transport Minister launches FEST

Hyderabad, Jul 24 (UNI) On the occasion of Telangana IT and Industry Minister K T Rama Rao's birthday, Transport Minister Puvvada Ajay Kumar on Friday launched Friendly Electronic Services of Transport Department (FEST).

Duplicate LLR, duplicate License, Badge, Smart Card in lieu of Surrender of Existing Driving Licence and History Sheet for License and among other services are able to avail through the FEST. **Please log in to get detailed story.** 

# **Award / Recognition**





#### **Nasscom AI Gamechanger Award 2022**

Social Media Coverage: Tweet link https://twitter.com/NasscomR/status/1543895610193235968/photo/1



# FEST won the Digital Technology Sabha Award, 2021 in the Artificial Intelligence category





# Video 2 Video of the Renewal of Driving License

Confidential



# Second application

# Pensioners Life certificate through Selfie

# **PLCS**

# launched in Nov 2019

Confidential

## **Annual Life Certificate By Government Pensioners**



## There are about 3 lakh pensioners



Sub Treasury Office where retired

1

2

3



**Bank of the pensioner** 



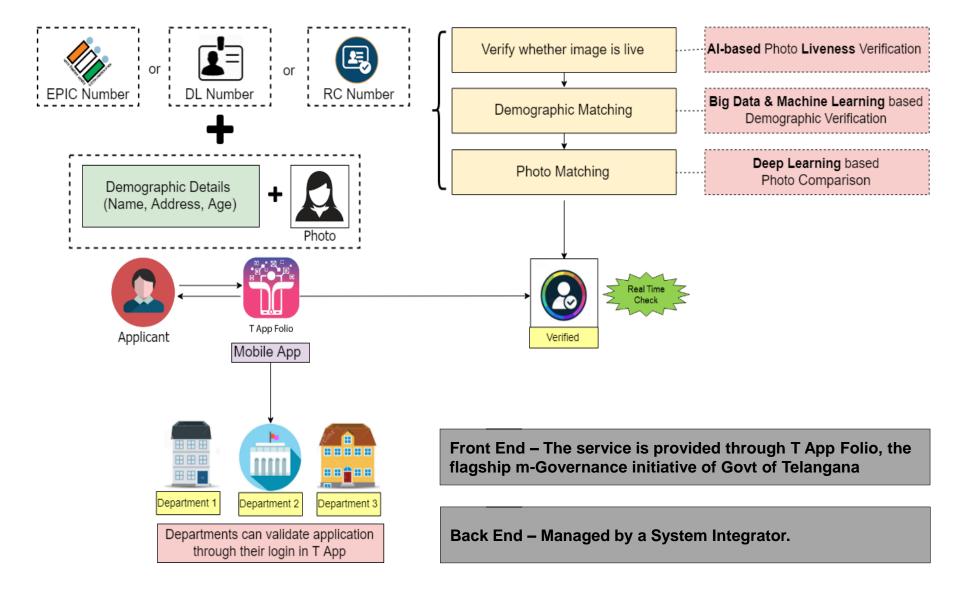
Meeseva centre through Aadhar based bio metric authentication



Pensioner Life certificate through Selfie was launched in Nov 2019 as a 4<sup>th</sup> Method through a smart phone

# **Architecture & process flow of PLCS**







#### Submitted Details



PPO ID: XXXX1427 Name: R GANESH Voter ID: NA

05001423

#### **Compared Details**



Name as per Voter ID: GANESH R Name as per PPOID: GANESH R



# Digital life certificate is sent to the pensioner as a SMS/Mail





**Directorate of Treasury & Accounts** 

Government of Telangana

#### Digital Life Certificate for the Financial year 2020-21

PPO ID: 97101011ATY8172

Pensioner Name : Vijay

Transaction Reference Number : 9710101319R11

Life Certificate Date : 22-Nov-2019 16:12:25



For any queries please reach out to us over phone at: 18004251110 or email us at: <a href="mailto:support.plcs@telengana.gov.in">support.plcs@telengana.gov.in</a>

#### **Media Coverage**





#### ▶ మొదటి పేజీ తరువాయి

సమస్యలన్నీ పరిష్కారమైపోతాయి. మీరు మీకు రావాల్సిన ప్రయోజనాలు నీరుగా అందుకోవరు. ఎలా పనికేస్తుంది?

రాష్ట్రంలో దేశంలోనే తొలిసారిగా ఆర్థిఫిషియల్ ఒకపోట చేర్చి ఫలితాలు సాధించగా.. మన దగ్గర - బేస్లోని సమాచారంతో మ్యాచ్ కాలేదు. మూడురకాల సాంకేతికతలను ఉపయోగిందేలా ప్రయోజనాలేంటి? సిద్ధం చేసిన యాప్సు రాష్ట్ర ప్రభుత్వ అధ్వ పదవీ విరమజ చేసిన ఉద్యోగుల పింధనుతో సహా ర్యంలోని తెలంగాణ స్టేట్ టెక్నాలజీ సర్వీసెస్ అనరా పింధనుదారులు, వివిధ సంక్షేమ పథ న్న బీ యాప్ ఫోలియోల్ అందుబాటులో అందుతున్నాయా అని కచ్చితత్వంతో తెలునుకు ఇబ్బందులు ఈ యాప్తో తీరనున్నాయి.

ఉంచారు. ప్రస్తుతం దీనిని కొంత మేరకు ట్రిజరీ నేందుకు ఈ మొబైల్ యాప్ ఉపయోగపడనుంది. ఇబ్బందులు ఉండవు. కేవలం ఒక్కు పెల్చీతో ఈ విభాగంలో రిటైరైన ఉద్యాగుల పెన్షన్ పంపిణీ ఆలాగే లెర్నింగ్ లైసెన్స్ రెన్యువల్, ఇతర సర్వీసుల

#### అసేరాలో ప్రయోగాత్మకంగా..

తత్వం ప్రస్పుటమవుతుంది. ఈ మొబైల్ ఆస్టికేష జీవించి ఉన్నారా లేదా నిజమైన లబ్రిదారులకే ఇవి దు. మాన్యువల్ ప్రత్రేయలో ఎదురయ్యే దాలా

కోసం వినియోగిస్తున్నారు. రెండు మాడు నెలల్లో కోసం రవాణా కార్యాలయాలకు వెళ్లాల్సిన అవ ఇంట్లోనే ఉండి ఒక్క సెల్ఫ్ తీసి పంపిస్తే కాలు.. దీనిని ఈ విభాగంలో మరింతగా విస్తరించను... నరం లేకుండానే ఇంటీ వద్ద నుండి సెల్ఫ్ తీసుకుని ఆయా సేవలను పాందే వెనులుబాటు కలగనుం ది. ఇక పదవీ విరమణ చేసిన ప్రభుత్వ ఉద్యోగులు ఈ కొత్త యాప్సు ఆసరా పింఛన్ల విషయంలోనూ పింఛను పొండాలంటీ ప్రతి ఏడాది 'వార్షిక ఆధునిక సాంకేతికతతో దూసుకొట్లను మన బ్రాయోగాత్మకంగా పరిశీలించారు. పీఆర్శాఖ పెననర్ లైవ్ నర్హిఫికెట్ను సమర్పించాలు ఉండ ແມ່ນສູເຫຍູເລຽງ ມີຫາລິຫາສ໌, າວຽງ ລໍ່ອະລາ ພ. ສວດມີຫີລວ ລາຍ ຍິສຣ, ພລາ ఇంటరిజిన్స్(ఏఐ), మెషీన్ రెర్సింగ్, ఇతర అత్యా పాసమీబను బొరవతో ఇటీవల సంగారెడ్డి జిల్లా యాలకు వెళ్లి తాము జీవించి ఉన్నట్టూ ధునిక సాంకేతిక పరిజ్ఞానాలను సమ్మిళితం చేసి ఓ కంది మండలం ఎద్దుమైలారంలో ఈ మొబైల్యా స్వయంగా సర్ధిఫికెట్లు సమర్పిందాల్స్ పచ్చేది. ప్రాజెక్టను అభివృద్ధి రేశారు. మూడు రకాం - ప్ పు పైలట్ ప్రాజిక్టర్గా పరిశీరించి రూగారు. ఈ జోపై ఆ అవసరం ఉండదు. సాంత రేదా అందు సాంకేటికతలను ఒకపోట వీర్చి దానిని మొబైల్ (గ్రామంలో 60 మంది వృద్ధావ్య పింధన్లు పొందు - బాటులో ఉన్న స్మార్టఫోనలో పిన్నచద్ద ఈ యాపతో అనుసంధానించడం ద్వారా ఈ తున్న వారిని మొబైల్ యాప్ ద్వారా పరిశీలించగా యాప్రమ డి.నీలోడ్ చేసుకుని సెల్ఫీ తీసుకుని విమాత్స సాంకేరికతకు దాషనిద్చారు. ఇప్పటివ 59 మంది వివరాలు నరైనవేనన్ తేలింది. ఒక్కరి అవసరమైన వివరాలను పొందువరిది సబ్లిబ్ య దేశంలో రెండు రకాల సాంకేరికతలను విషయంలో వివరాలు సరిగా లేకపోవడంతో డేటా చేస్తే సరీపోతుంది. వెంటనే ట్రెజరీ డేటాబేస్లో ఉన్న వివరాల ఆధారంగా లైవ్ అభెంటికేషన్ పూర్తయి ఫోన్ట్ర మెసేజ్ వస్తుంది. అదే సమయంలో టైజరీ డిపార్ట్ మెంట్ కు అథెంటికేషన్ వెళుతుంది. పెననర్ స్వయంగా లెవ్ అథెంటికేషన్ దాపోందించింది. ఒక్క సెక్సీతోనే దీని కర్పి కాలు, అభివృద్ధి కార్యక్రమాల లబ్జేదారులు కోసం ట్రెజరీ ఆఫీసుకు వెళ్లాస్తి అవసరం ఉండ

#### TS to push new digital authentication

This comes close on the heels of the technology being successfully implemented in Pensioners Life Certificate authentication through Selfies (PLCS) which has already garnered 13,000 applications in less than one year of its launch

#### Facebook 💓 Twitter in LinkedIn Pinterest

By Sruti Venugopal | Published: 20th Nov 2019 12:01 am Updated: 19th Nov 2019 9:57 pm

Hyderabad: The Telangana Information Technology, Electronics and Communication Department is looking to push the Real-Time Digital Authentication of Identity (RTDAI). The department is looking to use the technology in services that requires identity authentication – ranging from entry at exam centre, voter ID authentication and even entry at temples.



#### బావుంటుంది.!

ಎಗಿಲಿವಾಿತೆ ಎಂತ

▶ మొదటి పేజీ తరువాయి

రాజీవగాంధీ అంతర్రాతీయ విమానాశ్రయం (ఆర్టీఐఏ)లో ప్రయాజికుల నంఖ్య పెరుగుతుండ టమ్ జందుకు చిదరావం 2018-19లో



▶ మొదటి పేజీ తరువాయి

అభ్యిపాయాలు వ్యక్తమవుతున్నాయి. దేశవ్యాప్తంగా ఆర్థిక మాంద్యం వల్ల వాహనాల ఉత్పత్తి భారీగా తగ్గిపోవడమే కాకుండా.. సిద్ధంగా ఉన్న వాహనాలు అమ్ముడు కాకపోవడంతో ఆ రంగం జాగా నష్టపోయిందని సీఎం కేసీఆర్ తన బర్జెట్ ప్రసంగంలో కూడా ప్రస్తావిందారు. పరిశంగా చదుశాలికి వాహనాల చిశయ



# Video 3 BBC Video of PLCS

Confidential



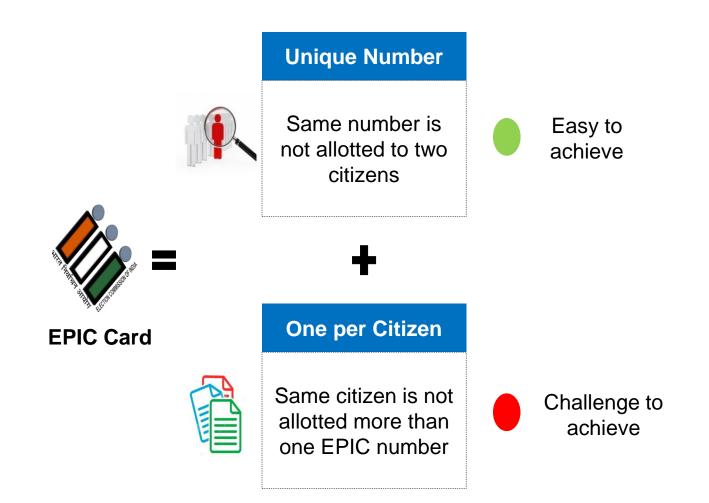
# Third application

# Voter Identification during elections

# Pilot in January 2020

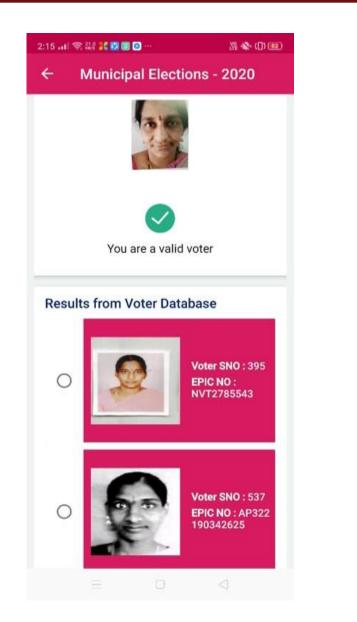
Confidential

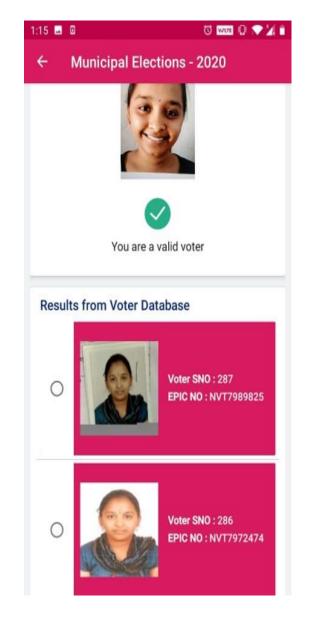




### Examples of duplicate voter IDs in Kompally (Hyderabad) in Jan 2020







# **Voter Identification during Election**





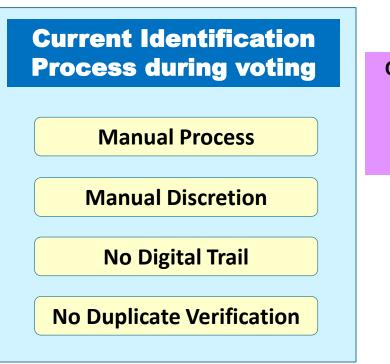
Citizen to physically present at Polling station



Polling officer verifies Citizen's voter ID. No duplicate verification across polling booths.



Citizen votes.



Can this be done by IT application through Photo taken in smart phone by the Polling officer



**Reengineered** Identification Process

**Mobile application** 

**Facial recognition** 

**Digital Trail** 

### **Media Coverage**



Received CSI e-governance award for PLCS implementation



#### Telangana govt introduces app for pensioners to generate life certificate

The need for real-time verification of identity for different applications has always been profoundly felt

Topics Pensions

Bibhu Ranjan Mishra | Bengaluru Last Updated at July 10, 2019 23:20 IST

Until earlier this year, N Papi Reddy used to have to visit Mahabubnagar, some 100 km from Hyderabad, where he has settled post retirement, to get his annual pensioner life certificate.

Today, Reddy, who retired as a superintendent at the Mandal Parishad Development Office (MPDO) of Midjil Mandal in Mahabuhnagar district, uses an app on his smartphone that can generate a life certificate without him having to step outside his house. "What used to take couple of days for my father to travel all the way to Mahabubnagar to get his life certificate every year, now happens in a split ...



#### Telangana became the first state in India to use facial recognition technology in elections

How Telangana government authenticates beneficiaries using AI, ML, Big Data and Deep Learning tools

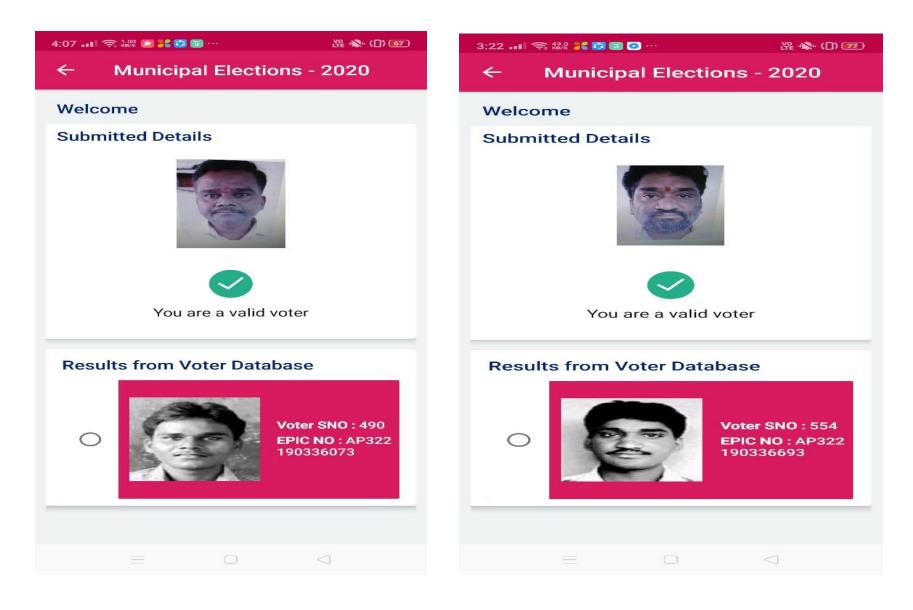
The Telangana government, which attracted criticism from privacy activists for allegedly using facial recognition software without legal sanction, has developed a method to authenticate its beneficiaries, using Artificial Intelligence, Machine Learning, Big Data and Deep Learning solutions.

"All you need to have a smart phone to remotely authenticate yourself. Take a photo and upload it in the exclusive app launched for the purpose. The software will verify the photo and demographic details in the pension database, avoiding the need to authenticate people physically," GT Venkateshwar Rao, Managing Director, Telangana State Technology Services (TSTS), has said.



# **Some Examples of Facial Recognition**





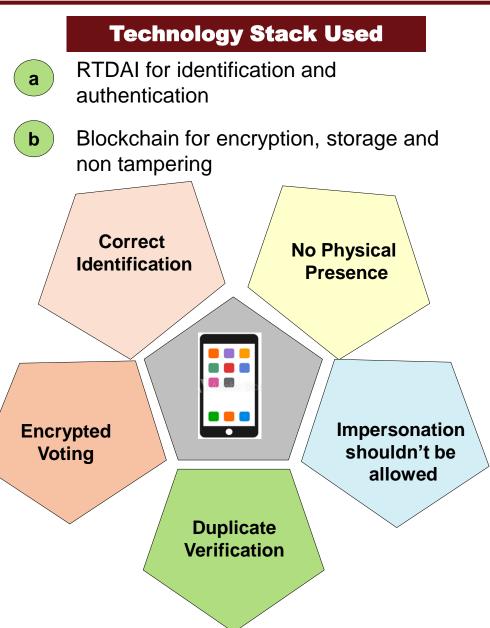
## Is e-voting, i.e., voting through smartphone possible?



- At present Voting is through EVM.
- Voter has to personally visit a specific polling booth i.e. Jurisdiction
- On a particular day and time

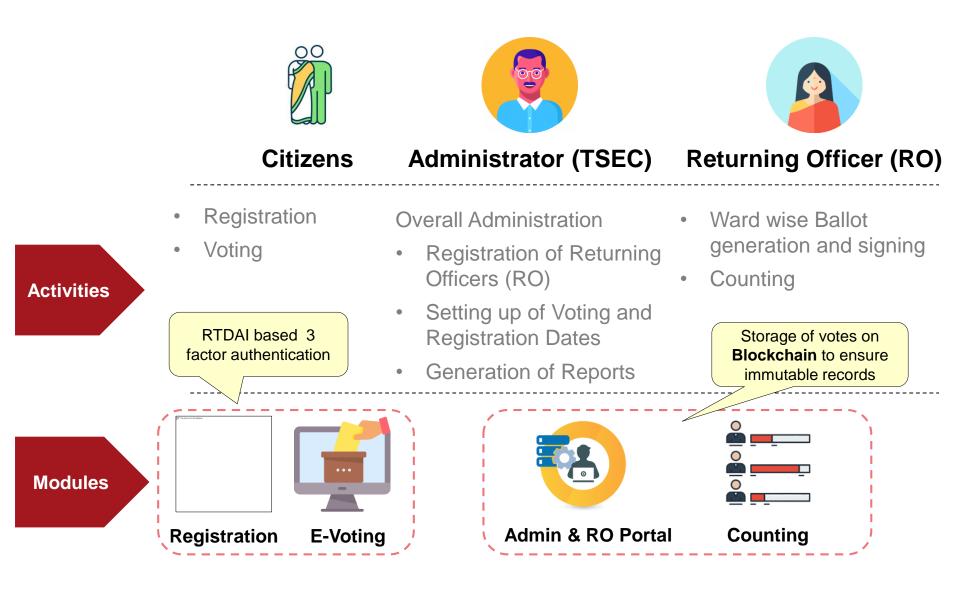
#### **Convenience & Accuracy**

- Is e-Voting through a smart phone possible ?
- Ensuring Correct Identification
- Ensuring vote is not tampered after voting till counting



## An e-voting platform is being designed along with IIT Chennai







<sup>1</sup> Project	Transport Department	Pensioner Life Certificate through Selfie	Degree Online Admission
<sup>2</sup> Launch Date	July 2020	November 2019	July 2020
<sup>3</sup> Current Status	Active		
4Services Onboarded	17	1	1
5No of citizens used	400/day	40000 (2019); 41000 (2020) 1,20,000 (2021)	45000 (2020) ; 50000 (2021)
<sup>6</sup> Channel	TApp Folio		



### Where these solutions can be used?

#### **Use in Passport Services**





#### **Passport Services**

100000+ (Average) applications processed by Ministry of External Affairs, GOI in a week

Main Services requiring physical presence







**Additional Booklet** 





#### State Transport Dept.

Many services can be rolled out

# Services requiring physical presence





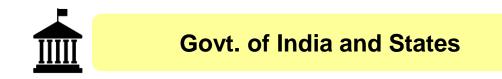
**Issuance of license** 



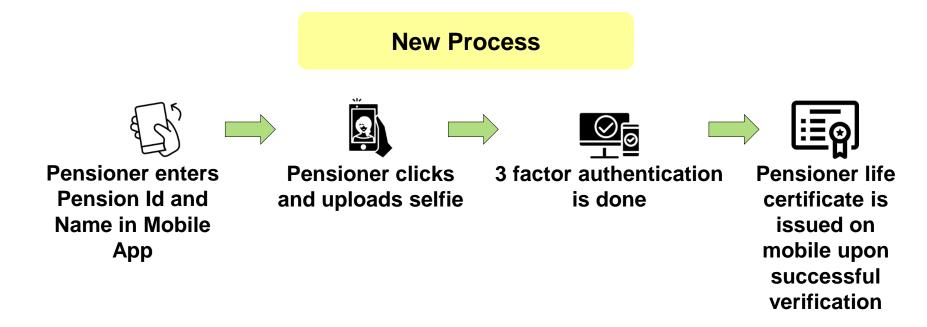
**Permit Services** 

#### **Use by Pensioner**





• More than 1 Crore pensioners of central & state Governments Government including defense, railways can benefit



### **Use in UIDAI**



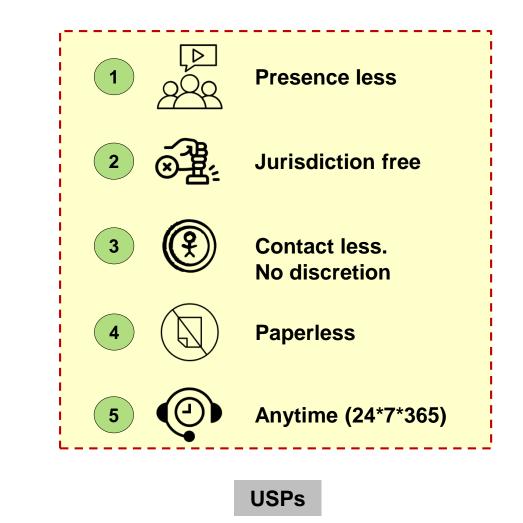


- Aadhaar authentication is being used as the primary identity verification mechanism by various entities such as Banks, Telecom companies, PDS, Income Tax etc.
- Two factor authentication Bio metric (Finger Print/Iris) or OTP
- RTDAI can be used for an alternate three factor authentication without bio metrics

**Demographic+ Liveness+ Facial Authentication** 

#### **Benefits of RTDAI**





b

Easy Replicability as integration is through APIs and process flows are very similar

а

Departments across states following similar process flows (e.g., Transport) can easily adopt the feature without much customization







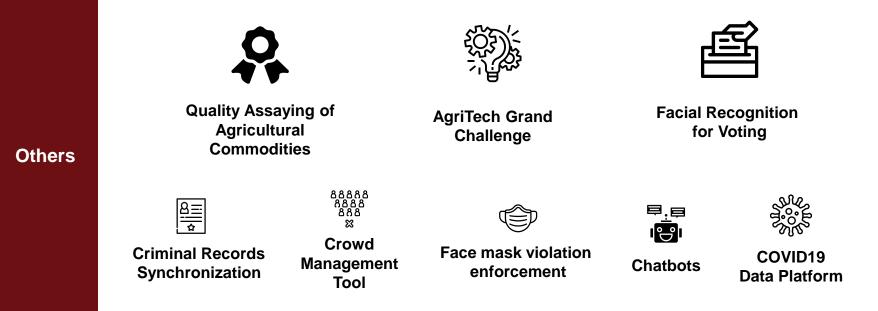
Al for Agricultural Innovation (AI4AI)



**Pest Detection in** Cotton with advisories



Newborn Risk Assessment (AI based Anthropometry)





# Result analysis



## Variations in names

#### **Name Variations matched**



INPUT NAME	Base NAME
K ASEERVADAM	Aseervadam Kama
B.STALLA	Stella Burugula
B LAXMANASWAMY	B Lakshmanasvami
G NARAYAN REDDY	Narayana Reddy Gudhati
K.RAM BRAHMAM	Kondaparti Ramabrahmam
M Narayanamma	Narayanamma M
K.suguna	Suguna Reddy Kothapally
S v Satyanarayana murthy	Venkata Satyanarayana Murthi Srigiri
Doulath Bee	Doulatbi

# Name Variations did not match

INPUT NAME	Base NAME
QUASHIR HASHMI	Syed Khaisar Hashmi
SHANKARAIAH	Jshankaraiah
Mahbabunisa begum zeenath	Mahboob Unnisa Begum
K Maldakantaiah	κανταγγά κ Μ
Y Sunku bai	B Sakkubai
s. padmavathamma	S Padma



#### Variations in Photos

#### Same Persons Identified with High Confidence

# SAME PERSONS Identified with High Confidence more than 90%



Similarity: 98.196		Similarity: 97.501	
Input Image	Base Image	Input Image	Base Image
Similarity: 99.169		Similarity: 93.200	
Similarity	y: 99.169	Similarit	y: 93.200
Similarity Input Image	/: 99.169 Base Image	Similarity Input Image	y: 93.200 Base Image



### Variations in Photos

### **Different** PERSONS rejected by the system

# Identified as different persons and not matched (less than 50%) Correctly done by the system



Similarity: 35.113		Similarity: 19.461	
Input Image	Base Image	Input Image	Base Image
Similarity: 38.804			
Similarity	y: 38.804	Similarit	y: 26.770
Similarity Input Image	y: 38.804 Base Image	Similarity Input Image	y: 26.770 Base Image

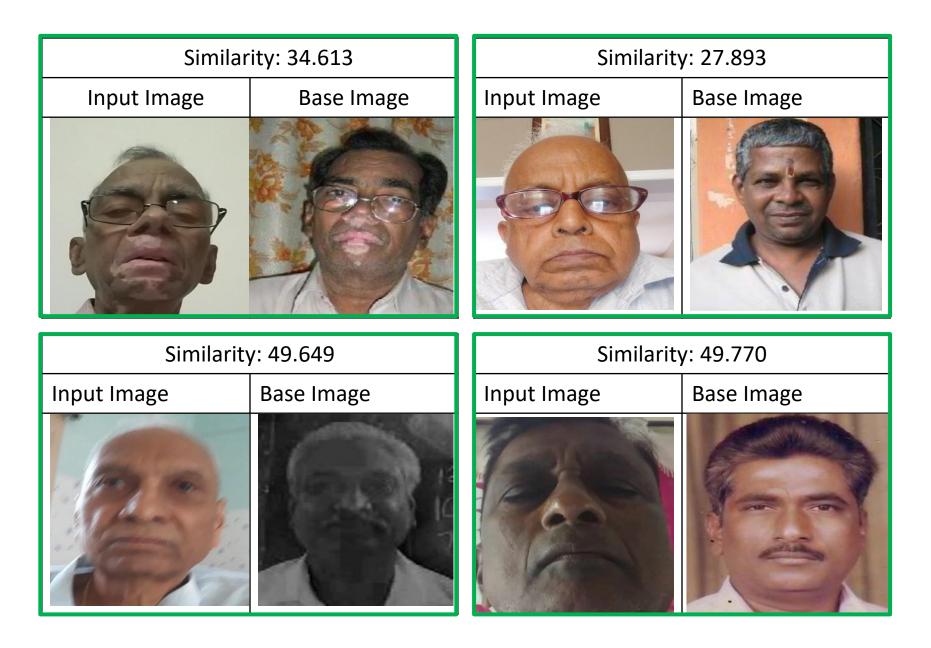


## Variations in Photos

### SAME PERSONS could not be identified by the System

# Identified as different persons and not matched (less than 50%) In Correctly done by the system







## Thanks